

CLEONI

Rożnowo, ul. Usługowa 19
64-600 Oborniki

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma CLEONI zwana dalej Producentem gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie oprawy oświetleniowej pod warunkiem instalacji, przechowywania i eksploataowania oprawy oświetleniowej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Instrukcji Obsługi.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia sprzedaży urządzenia Użytkownikowi. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy gwarancyjnej.
3. Przekazując oprawę oświetleniową do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej, bez śladów zmian i ingerencji użytkownika.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inną nieuszkodzoną oprawę oświetleniową dokładnie takiego samego typu, jeżeli została stwierdzona wada z winy Producenta.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub telefonicznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Producenta.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją Obsługi montażem i podłączeniem oprawy oraz stosowaniem źródeł światła innych i o wyższej mocy niż zalecana przez Producenta.
8. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu na własny koszt. Po wykonanej naprawie, urządzenie odesłane zostanie na koszt Producenta, do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
9. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka oprawy oświetleniowej.
10. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w oprawę oświetleniową osób, lub zakładów naprawczych, na które Producent nie wyraził pisemnej akceptacji.
11. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku kiedy pomieszczenie w którym użytkowane jest urządzenie nie spełnia wymogów poprawnej pracy opisanych w Instrukcji Obsługi.
12. Dostarczając oprawę oświetleniową do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu, Użytkownik urządzenia zobowiązany jest przekazać własne informacje kontaktowe oraz załączyć krótki opis usterki.
13. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem oprawy oświetleniowej.
14. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
15. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem Sprzedawcy i Producenta, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
16. Za prawidłowe wypełnienie Karty Gwarancyjnej odpowiedzialny jest punkt sprzedaży, w którym Użytkownik dokonał zakupu.
17. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszych warunków gwarancji rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo Sąd dla siedziby Firmy CLEONI z Rożnowa.